



PALAUTUS- JA VAIHTOLOMAKE

Palautus-/vaihtopäivä _____

Tilausnumero _____

NÄIN VAIHDAT/PALAUTAT TILAAMASI TUOTTEET:

1. Täytä palautuslomakkeeseen omat tietonne sekä palautettavien/vaihdettavien tuotteiden tiedot. Laita täytetty palautuslomake sekä kopio sähköpostiinne tulleesta Veljekset Wahlstén Oy:n tilausvahvistuksesta pakettiin sisälle.
2. Jos haluatte vaihtaa tuotteen, suosittelemme ottamaan yhteyttä sähköpostilla ja ilmoittamaan haluamanne tuote, väri ja koko, jotta voimme varmistaa tuotteen saatavuuden. Vaihdamme tuotteita ainoastaan samanhintaisiin tai edullisempiin tuotteisiin. Jos haluatte palauttamanne tuotteen tilalle kalliimman tuotteen, palauta tuote ja tee uusi tilaus.
3. Pakattuanne tuotteet vie paketti postiin ja lähetä se meille osoitteella: Velj. Wahlsten Oy , Vieterikatu 1, 15700 Lahti.
4. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillenne palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

PALAUTUSEHDOT:

Teillä on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Huomioitahan, että mittatilaustuotteilla ei ole palautusoikeutta. Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Tarkemmat palautusehdot löydätte sopimusehdoista.

PALAUTUSKOODI

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 - Liian pieni koko | 5 - Kaduin ostopäätöstäni |
| 2 - Liian suuri koko | 6 - Tuote ei vastannut sivuilla olevaa kuvaa |
| 3 - Malli ei vastannut odotuksiani | 7 - Viallinen / vahingoittunut tuote |
| 4 - Tilasin useita kokoja / värejä | 8 - Muu palautuksen syy (kirjoita syy tähän) |

Palautettavan/Vaihdettavan tuotteen koodi	Palautan (kpl)	Vaihdan (kpl)	Kirjoita tuotteen nimi, väri ja koko, jonka haluat palauttaa	palautuskoodi